



GUÍA BÁSICA PARA COMUNICARTE CON TU ASISTENTE VIRTUAL

1º GUARDA ESTE NÚMERO EN TUS CONTACTOS:
608 03 81 46



2º ABRE TU APLICACIÓN DE WHATSAPP O TELEGRAM

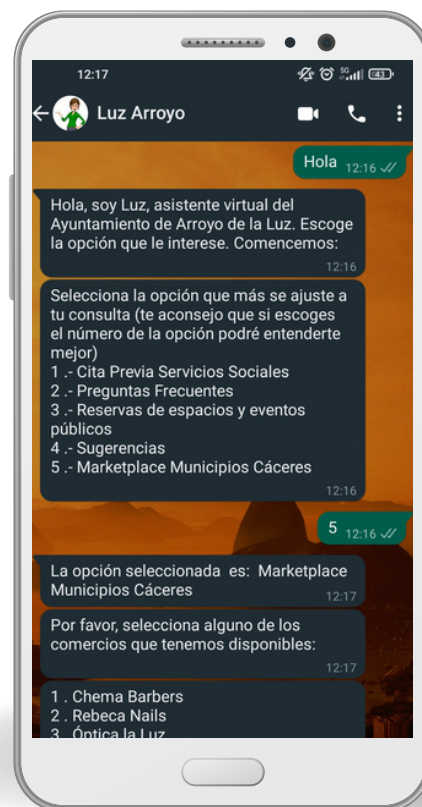
3º SALÚDAME CON UN SIMPLE "HOLA" Y DESCUBRE TODO LO QUE TENGO PARA OFRECERTE:

- Para iniciar una conversación con Luz, asistente virtual, escriba:
Hola / Hola Luz
- Para finalizar una conversación con Luz, escriba:
#finalizar
- Para volver al menú principal, escriba:
Menú
- Cuando no se sienta entendido por el Asistente Virtual, escriba: **#finalizar**, a continuación confirme la finalización de la conversación con un **Sí** y vuelva a iniciar la conversación con un **Hola**.
- Para mantener una conversación con Luz:

Puedes elegir la opción que más se ajuste a tu consulta de dos formas:

Escribiendo **el texto que define tu solicitud**, o te aconsejo que **si escoges el número podré entenderte mejor**.

A continuación te muestro un ejemplo:



¿Qué servicio te interesa?
1. Información
2. Apertura de Cuenta

Aperturar una cuenta

Tu ticket de servicio es el
AT01526
Lunes 9:30 a.m.

El código digital de tu cita



Recuerda llenar la forma
digital antes de tu cita
<http://silice.si/>

Gracias



HOLA, SOY LUZ

ASISTENTE VIRTUAL DE ARROYO DE LA LUZ

Think Global, Play Local

ACERCA DE MÍ

He sido creada y diseñada para ofrecer al ciudadano una atención personalizada omnicanal 24/7 los 365 días al año.

HABILIDADES RELACIONADAS

- Puedes hablar conmigo a través de WhatsApp, de una manera rápida, fácil e intuitiva
- Gran gestión de trámites y de relaciones con clientes gracias a todas las soluciones que tenemos en la empresa a disposición de las entidades
- Vamos a conseguir digitalizar tu municipio y darle mayor visibilidad
- Capaz de personalizar tu asistente buscando siempre la mejor estrategia

CONTACTO

Teléfono móvil: 608 03 81 46

Página web: silice.si